



Quando l'approccio "just-in-time" si applica al backup

PREMESSA

È un impegnativo banco di prova per ogni designer: gli innumerevoli vincoli ergonomici, normativi, pratici e stilistici ai quali è soggetto impongono infatti un grado di attenzione e di rigore superiore a quello di altri comparti contigui che sono più flessibili nei confronti della creatività anche quando è fine a se stessa. Parliamo dell'arredamento da ufficio, un settore nel quale l'Italia conserva la seconda posizione tra i produttori europei nonostante le difficoltà che caratterizzano il mercato globale e in particolare quello interno. Un miliardo di euro l'anno è il valore del giro d'affari per i mobili italiani, che vantano una netta propensione all'export verso le economie affermate di Stati Uniti, Germania, Francia e Regno Unito così come nelle aree emergenti del Medio Oriente grazie a un prodotto di qualità che regge la concorrenza (cinese innanzitutto, ma anche tedesca e polacca) differenziandosi attraverso un mix di ricerca, design, materiali e processi di fabbricazione e commercializzazione.

BRALCO S.r.l.

In questo scenario gli operatori più lungimiranti perseguono ulteriori elementi di diversificazione: nel caso di Bralco, azienda

che vanta una specializzazione nei mobili per ufficio da due generazioni, il punto di forza risiede indubbiamente nel servizio al cliente. La filosofia di Bralco, che ha sede a Peseggia, non lontano da Venezia, trova infatti uno dei suoi cardini nella disponibilità del catalogo a stock evitando alla propria clientela i tempi di attesa che contraddistinguono il più diffuso approccio alla produzione su ordinazione.

Luca Cercato, responsabile CED dell'azienda, sottolinea come la scelta di garantire la consegna just-in-time a clienti presenti non solamente in Italia ma anche in diversi Paesi europei e medio-orientali non possa trascendere da un ambiente informativo costantemente disponibile: *"Qui a Peseggia, dove abbiamo gli uffici tecnici, amministrativi e commerciali, manteniamo la struttura principale della nostra rete Windows composta da un server gestionale, un controller di dominio contenente a sua volta un server virtuale per la posta elettronica, e infine un ulteriore server fisico che replica il controller di dominio e implementa la console per la gestione dell'indispensabile antivirus. In provincia di Treviso, a Susegana, abbiamo invece il magazzino e la sede logistica: qui un server replica in locale il domain controller, facendo riferimento per tutto il resto a Peseggia attraverso una connessione VPN always-on. Infine, presso un data center esterno manteniamo il web server che ospita il sito pubblico*

e l'area riservata nella quale interagiscono terzisti, agenti e clienti".



Luca Cercato
Responsabile CED di Bralco S.r.l.

"Utilizzando già MDAemon per la posta elettronica, un candidato naturale per risolvere le problematiche del backup è stato un altro prodotto distribuito da Achab come BackupAssist".

L'ESIGENZA

"In origine, quando avevamo un unico server, le copie di sicurezza delle cartelle condivise, della posta elettronica e del database dell'applicativo gestionale venivano eseguite su un'unità nastro DAT da 72GB utilizzando le funzionalità di backup standard di Windows", ricorda Cercato. "Quando abbiamo ristrutturato il sistema informativo adottando tre server distinti per tenere il ritmo con l'aumento de-

gli utenti interni abbiamo dismesso il nastro passando a un'unità NAS da 3TB, e da quel momento abbiamo dovuto iniziare a guardarci intorno per trovare una soluzione alternativa per la gestione dei backup e dei ripristini".

Con la **riorganizzazione dei server** e il **crescere delle dimensioni dei volumi di dati** da copiare, infatti, i tempi richiesti da **Windows** per completare le **operazioni di backup** erano divenuti inaccettabili rendendo insufficienti le ore notturne; tuttavia, l'esigenza di disporre puntualmente ogni mattina dell'ambiente IT operativo e pronto per il lavoro della giornata costringeva a **interrompere i processi di backup** che, in questo modo, non andavano a buon fine mettendo una seria ipoteca sulla **business continuity** dei sistemi informativi.

LA SOLUZIONE

“Utilizzando già MDaemon per la posta elettronica, un candidato naturale per risolvere le problematiche del backup è stato un altro prodotto distribuito da Achab come BackupAssist. Nel 2012, su suggerimento di Infotre, l'azienda di IT che produce il nostro sistema gestionale e che distribuisce i prodotti Achab in questa zona, abbiamo fatto alcune prove con BackupAssist sul server principale, verificando come l'intera procedura di copia, anche grazie all'adozione del protocollo iSCSI, risultasse decisamente molto più rapida”, osserva Cercato sottolineando come la velocizzazione dei backup

abbia permesso di tornare a effettuare il **regolare test settimanale** del ripristino sui file delle cartelle condivise: una garanzia in più, oltretutto prevista dalle **best practice** in vigore nel settore, ma che viene tralasciata molto più spesso di quanto si creda proprio per carenze di tempo o macchinosità della procedura.

Infotre


infotre
soluzioni gestionali

Infotre nasce nel 1982 come società di consulenza e sviluppo software, impegnandosi, fin dal principio, nella realizzazione di applicativi per soddisfare le esigenze gestionali delle PMI.

I prodotti proposti nascono da una grande esperienza di analisi e progettazione e vengono sviluppati con tecnologie all'avanguardia.

www.infotre.it

BACKUPASSIST

E a proposito di ripristini, **BackupAssist** ha mostrato ben presto un altro suo punto di forza. Quando si parla di recovery la prima immagine che balza alla mente è quella dei recuperi in seguito a disastro, operazioni delicate quanto complesse ma che fortunatamente si verificano con

estrema rarità. Molto più frequenti, invece, sono i casi in cui gli utenti richiedono il **recupero di un file specifico** cancellato per sbaglio. *“Con la soluzione precedente occorre passare obbligatoriamente attraverso l'applicazione di backup, mentre da quando utilizziamo BackupAssist possiamo accedere ai file che ci servono direttamente dall'archivio compresso, proprio come è possibile fare con qualsiasi file .ZIP”*, afferma **Cercato**.

Con le necessità di backup risolte in modo efficiente, **Bralco** può ora dedicarsi con maggiore tranquillità all'ulteriore **evoluzione dell'ambiente IT** a partire dall'adozione di un nuovo sistema gestionale che verrà installato nella sede di Susegana, per la quale è previsto un futuro non più come semplice polo logistico bensì come impianto produttivo completo. Una sincronizzazione tra i server delle due sedi permetterà di disporre localmente a Susegana delle cartelle condivise residenti sulle macchine di Peseggia, con una **seconda installazione di BackupAssist** già prevista per bilanciare i backup nonostante l'esperienza della connettività VPN tra le due strutture non abbia finora comportato particolari latenze.

Achab S.r.l. - Piazza Luigi di Savoia, 2 - 20124 Milano
Tel: +39 02 54108204 - Fax: +39 02 5461894 - <http://www.achab.it> - info@achab.it